



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

# Toegankelijkheidsonderzoek VIP asbest WCAG 2.1

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>ONDERZOEKSGEGEVENS</b>	<b>3</b>
Opdrachtoomschrijving	3
Onderzoekscores	3
Managementsamenvatting	3
Scope van het onderzoek	3
Grootte van de steekproef	3
<b>WIJZIGINGSBLAD</b>	<b>4</b>
<b>HET ONDERZOEK</b>	<b>5</b>
Methode	5
Uitzonderingen	5
Steekproef	5
Gebruikte technieken	6
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	6
User agents	6
Gebruikte technologieën	6
<b>BEVINDINGEN PER SUCCESCRITERIA</b>	<b>7</b>
Principe 1: Waarneembaar	7
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	7
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	8
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	10
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	12
Principe 2: Bedienbaar	14
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	14
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	15
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	16
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	17
Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	19
Principe 3. Begrijpelijk	20
Richtlijn 3.1 Leesbaar	20
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	21
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	22
Principe 4. Robuust	23
Richtlijn 4.1 Compatibel	23

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Opdrachtoomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA

Rapport versie: 1.0

Opdrachtgever: RIVM

Onderzoeker: M. Broeren & R. Slangen

Onderzoeksdatum: 10 mei 2022

### Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
<b>Waarneembaar</b>	7/9	9/11	17/20
<b>Bedienbaar</b>	10/14	3/3	13/17
<b>Begrijpelijk</b>	4/5	4/5	8/10
<b>Robuust</b>	1/2	1/1	2/3
<b>Totaal</b>	22/30	17/20	39/50

### Managementsamenvatting

Uit het onderzoek is gebleken dat een groot deel van de website al goed toegankelijk is met een totaal score van 39 van de 50 goedgekeurde succescriteria.

Een ander groot deel van de bevindingen heeft betrekking op afbeelding, Veel van de afbeeldingen bevatten geen alternatieve tekst of beschrijven niet voldoende het doeleinde van de afbeelding.

Ook is het van belang dat PDF bestanden toegankelijk zijn.

De bevindingen die zijn gemeld in dit rapport zijn enkel voorbeelden en kunnen op meerdere plekken op de website voorkomen. Aangeraden wordt om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde bevindingen en deze op te lossen.

### Scope van het onderzoek

Alle pagina's op <https://www.vipasbest.nl/>.

### Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 9 pagina's.

## WIJZIGINGSBLAD

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Auteur</b>	<b>Reden van wijziging</b>
1.0	17-05-2022	R. Slangen, M. Broeren	Niet van toepassing

## HET ONDERZOEK

### Methode

Dit onderzoek is een onderzoek in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

### Uitzonderingen

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarvan mag worden afgeweken met betrekking tot de WCAG 2.1 niveau norm.

Deze uitzonderingen betreffende de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels omtrent de uitzondering en meer informatie hierover kan gevonden worden op [www.digitoegankelijk.nl](http://www.digitoegankelijk.nl).

Bij het uitvoeren van het onderzoek is rekening gehouden met de uitzonderingen die gelden voor overheden.

### Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

- <https://vipasbest.nl/>
- <https://vipasbest.nl/zoeken>
- [https://vipasbest.nl/zoeken?search=asbest&sort\\_by=search\\_api\\_relevance](https://vipasbest.nl/zoeken?search=asbest&sort_by=search_api_relevance)
- <https://vipasbest.nl/nieuws>
- <https://vipasbest.nl/FAQ>
- <https://vipasbest.nl/contact>
- <https://vipasbest.nl/form/contact-formulier>
- [https://www.vipasbest.nl/sites/default/files/2021-07/VIP\\_advies\\_FiberCover\\_v1.0\\_0.pdf](https://www.vipasbest.nl/sites/default/files/2021-07/VIP_advies_FiberCover_v1.0_0.pdf)
- <https://www.vipasbest.nl/nieuws/szw-neemt-eerste-vip-advies-over>

## Gebruikte technieken

Bij dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op [de website van het W3C](#).

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome versie 100 met NVDA
- Firefox 99
- PDF met Acrobat

## Gebruikte technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML 5
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- PDF

## BEVINDINGEN PER SUCCESCRITERIA

De beschrijvingen van enkele succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). De bevindingen in dit rapport zijn slechts voorbeelden van de aangetroffen problemen, dit is geen compleet overzicht.

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

##### Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen niet.**

1. De header afbeelding geeft op alle geteste pagina's aan dat dit een rijksoverheid logo is. Dit is niet het geval.
2. De afbeelding van het nieuws item "SZW neemt positief VIP-advies RIONED over" heeft geen alt tekst.  
<https://www.vipasbest.nl/> <https://www.vipasbest.nl/nieuws>
3. De afbeelding bij het link blok "Wie zit in het VIP?" heeft geen alt tekst.  
<https://www.vipasbest.nl/>
4. De afbeeldingen bij de materiaallijst in de pdf hebben geen alt teksten.  
[https://www.vipasbest.nl/sites/default/files/2021-07/VIP\\_advies\\_FiberCover\\_v1.0\\_0.pdf](https://www.vipasbest.nl/sites/default/files/2021-07/VIP_advies_FiberCover_v1.0_0.pdf)

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Verplichtingen vanuit het Besluit digitale toegankelijkheid overheid:

- Alle eerder opgenomen (niet live) audio- en videobestanden die vanaf 23 september 2020 op het digitale kanaal worden geplaatst moeten toegankelijk zijn.
- Alle live uitgezonden audio en video hoeft niet toegankelijk te zijn. Als een live uitgezonden audio- of videofragment na de live uitzending online blijft staan of opnieuw beschikbaar wordt gesteld, gaan de eisen voor eerder opgenomen audio en video gelden.

### Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.



#### Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

### Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen niet.**

- Op de pagina staan links die zijn aangegeven als koppen. Aangezien er geen tekst onder de koppen staan, mogen deze links niet een kop mee krijgen.  
<https://www.vipasbest.nl/>
- Woorden die terug komen in de zoekresultaten worden weergegeven met een gele markering als highlight. Hiervoor is een 'strong' element gebruikt, dit element is niet het correcte element om woorden een highlight te geven. Aangeraden is om een 'mark' element te gebruiken hiervoor.  
[https://vipasbest.nl/zoeken?search=asbest&sort\\_by=search\\_api\\_relevance](https://vipasbest.nl/zoeken?search=asbest&sort_by=search_api_relevance)
- Bij het document staat een tabel met rijkoppen, echter zijn de rijkoppen in de code niet aangegeven als koppen.  
[https://www.vipasbest.nl/sites/default/files/2021-07/VIP\\_advies\\_FiberCover\\_v1.0\\_0.pdf](https://www.vipasbest.nl/sites/default/files/2021-07/VIP_advies_FiberCover_v1.0_0.pdf)
- bij het formulier worden meerdere labels gegeven aan een checkbox.  
<https://vipasbest.nl/form/contact-formulier>

#### Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

- Er is geen auto complete aanwezig voor de persoonsgegevens in het contact formulier.  
<https://vipasbest.nl/form/contact-formulier>

## Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

- Het contrast in pdf documenten is niet hoog genoeg. er is hier blauwe tekst aanwezig die een contrast heeft van 2.3:1 dit zou 4,5:1 moeten zijn.  
[https://www.vipasbest.nl/sites/default/files/2021-07/VIP\\_advies\\_FiberCover\\_v1.0\\_0.pdf](https://www.vipasbest.nl/sites/default/files/2021-07/VIP_advies_FiberCover_v1.0_0.pdf)

### Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

### Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

### Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

#### Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.



## Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

### Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

- De pdf bevat geen titel.  
[https://www.vipasbest.nl/sites/default/files/2021-07/VIP\\_advies\\_FiberCover\\_v1.0\\_0.pdf](https://www.vipasbest.nl/sites/default/files/2021-07/VIP_advies_FiberCover_v1.0_0.pdf)
- Er zijn twee pagina's aanwezig die de zelfde titel hebben. Deze horen een unieke titel te hebben.  
<https://vipasbest.nl/contact>  
<https://vipasbest.nl/form/contact-formulier>

### Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

- Er is geen logische volgorde aanwezig op pagina 8 in de pdf. De focus gaat hier van tekst 1, naar tekst 2. Vervolgens naar afbeelding van de 1e tekst en dan de afbeelding van de 2e tekst.  
[https://www.vipasbest.nl/sites/default/files/2021-07/VIP\\_advies\\_FiberCover\\_v1.0\\_0.pdf](https://www.vipasbest.nl/sites/default/files/2021-07/VIP_advies_FiberCover_v1.0_0.pdf)

#### Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen niet.**

- De link in de lopende tekst, verwijst niet naar een de pagina over "verwijderingsmethode van Batteryspray", maar naar de pagina "VIP adviezen". Dit kan niet opgemaakt worden uit de context van de link.  
<https://www.vipasbest.nl/nieuws/szw-neemt-eerste-vip-advies-over>

#### Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

### Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

- Op de zoek pagina, word de dropdown van "sorteren op" geopend bij het down event.  
<https://vipasbest.nl/zoeken>

### Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

### Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

## Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

## Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

### Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

- Bij het aan of uit vinken van een filter optie, word de pagina herladen zonder de gebruiker te informeren dat dit meteen gebeurt. Of zonder de gebruiker de selectie bevestigd heeft.  
[https://vipasbest.nl/zoeken?search=asbest&sort\\_by=search\\_api\\_relevance](https://vipasbest.nl/zoeken?search=asbest&sort_by=search_api_relevance)  
<https://vipasbest.nl/nieuws>

### Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

### Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### De onderzochte set webpagina's voldoen

- Geen problemen gevonden.

### Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

##### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

##### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

##### **De onderzochte set webpagina's voldoen niet.**

- Bij het niet vullen van een verplicht veld, zoals "E-mailadres, komt het bericht "E-mailadres is een verplicht veld.". Dit bericht geeft niet voldoende aan waarom de huidige invoer niet geaccepteerd wordt.

<https://vipasbest.nl/form/contact-formulier>

#### Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.

##### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

## Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen niet.**

- De tekst "home" van de home knop is verborgen. Dit gebeurt door een 'hide\_label' attribuut te plaatsen op het 'a' element. Het 'hide\_label' attribuut is echter geen valide attribuut voor een anchor element.
- Het is niet toegestaan een href element te hebben in een button. (De meer informatie wrapper)  

```
<button class="bg-brand-lightest collapse-toggler collapsed" data-toggle="collapse" href="#rm-wordt-het-dossier-openbaar-gemaakt-na-de-beoordeling-door-het-vip-1811-more" aria-controls="rm-wordt-het-dossier-openbaar-gemaakt-na-de-beoordeling-door-het-vip-1811-more" aria-expanded="false">  
<span class="collapseFlexwrapper"> Wordt het dossier openbaar gemaakt na de beoordeling door het VIP? <span class="infotext readmore ml-auto"><span class="description">Antwoord</span></span> </span>  
</button>
```

<https://vipasbest.nl/FAQ>
- Een <div> element mag niet gebruikt worden binnen een <small> element.  

```
<small> <div id="edit-ik-ga-akkoord-met-de-verwerking-van-mijn-persoonsgegevens-en-de---more" class="js-webform-element-more webform-element-more is-open"> <div class="webform-element-more--link"><a role="button" href="#edit-ik-ga-akkoord-met-de-verwerking-van-mijn-persoonsgegevens-en-de---more--content" aria-expanded="true" aria-controls="edit-ik-ga-akkoord-met-de-verwerking-van-mijn-persoonsgegevens-en-de---more--content">Meer informatie</a></div> </small>
```

<https://vipasbest.nl/form/contact-formulier>

- Het aria-describedby attribuut moet verwijzen naar een element op de pagina.  
<https://vipasbest.nl/zoeken>
- Het aria-controls attribuut moet naar een element wijzen in dit document.  
<button class="closeBtn" aria-controls="menuResponsive" aria-expanded="true" aria-label="Menu sluiten">&times </button>  
<https://vipasbest.nl/FAQ>
- Het style element is niet toegestaan in een div element.  
<div class="navbar-titlebar"> <div class="container"> "VIP Asbest" <style> #header .logo {} </style></div></div>

#### Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### **De onderzochte set webpagina's voldoen**

- Geen problemen gevonden.